



## Teammitglied gesucht:

### **Gästeservice (w/m/d), 40–70 % mit Mitarbeit im Produktmanagement und Kommunikation für unsere Tourismus-Infostellen in Frauenfeld und Kreuzlingen**

Möchtest du Gäste für die Ferienregion Thurgau-Bodensee begeistern und gleichzeitig aktiv an der Weiterentwicklung unserer Angebote mitwirken? Dann bist du bei uns genau richtig.

#### **Was dich erwartet**

Du berätst Gäste persönlich vor Ort, beantwortest Anfragen per Telefon, E-Mail und Live-Chat und verkaufst touristische Leistungen. Du nimmst Buchungen entgegen und sorgst für einen professionellen Auftritt der Infostellen – von der Prospektauslage bis zur Einhaltung unserer Qualitätsstandards.

Der Hauptarbeitsort liegt in Frauenfeld. Neben der Gästebetreuung bleibt Raum für Abwechslung: Je nach Interesse und Stärke arbeitest du aktiv in Projekten im Produktmanagement oder der Kommunikation mit und bringst eigene Ideen ein. Gemeinsam mit dem dezentralen Team unterstützt du bei Bedarf an Events und Sonderaktionen in der Region.

#### **Was du mitbringst**

Du verfügst über eine Ausbildung im kaufmännischen oder touristischen Umfeld oder befindest dich aktuell in einer entsprechenden Aus- oder Weiterbildung. Der sichere Umgang mit digitalen Tools und den gängigen MS-Office-Anwendungen ist für dich selbstverständlich.

Du kennst den Thurgau oder möchtest ihn vertieft kennenlernen. Einzelne Wochenend-Einsätze in der Sommersaison machen dir nichts aus. Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus, weitere Landessprachen sind ein Plus. Du trittst offen, freundlich und dienstleistungsorientiert auf, arbeitest selbstständig und bringst Neugier sowie Lernbereitschaft mit.

#### **Was wir dir bieten**

Dich erwartet ein vielseitiger Job mit Verantwortung, Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten. Du arbeitest in einem engagierten Team und kannst deine Interessen gezielt einbringen. Kurz: ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag zwischen Gästekontakt und Projektarbeit – in einer Region mit hoher Lebensqualität.

Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [dominique.weber@thurgau-bodensee.ch](mailto:dominique.weber@thurgau-bodensee.ch) oder online unter [thurgau-bodensee.ch/jobs](http://thurgau-bodensee.ch/jobs). Wir freuen uns, dich näher kennenzulernen!