

## **Medienmitteilung**

# **Thurgau Tourismus eröffnet erste eigene Tourismus-Infostelle**

**30. März 2021 – Anfang April geht am Hafen in Kreuzlingen die erste von Thurgau Tourismus geführte Tourismus-Infostelle in Betrieb. Insgesamt fünf Mitarbeitende werden in den neu gestalteten Räumlichkeiten Gäste empfangen und zum touristischen Angebot des Thurgaus beraten. Während der Saison wird die Gästeinformation auch an den Wochenenden offen sein.**

Tourismus-Infostellen wurden bislang von lokalen und von Thurgau Tourismus (TGT) unabhängigen Organisationen geführt. In Kreuzlingen konnte nun der Verein Kreuzlingen Tourismus und dessen bisherige Mitarbeiterinnen in TGT integriert werden. Dieser Schritt verspricht insgesamt viel Synergie-Potential und wurde im Rahmen des Projekts «DMO 2023», mit dem TGT zum integralen Träger von Tourismusaufgaben im Thurgau entwickelt wird, möglich.

### **Standort mit mehr touristischen Frequenzen**

Mit der Integration verschiebt sich der Fokus der Infostelle noch stärker auf die Arbeit mit touristischem Publikum. Eine Verschiebung des bisherigen Standortes an der Hauptstrasse drängte sich deshalb auf. Mit den neuen Räumlichkeiten am Hafen befindet sich die Infostelle fortan am touristischen Puls des Bodensees: Veloweg (Bodensee-Radweg, Rhein-Route), Wanderwege sowie die Schiffsanlegestelle kreuzen sich unmittelbar bei der neuen Infostelle (vgl. Situationsplan). Schliesslich werden die Öffnungszeiten besser den Gästeströmen angepasst. Während der Saison (April bis Oktober) ist die Infostelle neu auch an den Wochenenden geöffnet.

### **Neue Dienstleistungen**

Nebst dem klassischen Angebot mit einer gut sortierten Prospektauswahl und persönlicher Beratung werden in der Infostelle auch neuere Ansätze der Gästeinformation verfolgt. So steht beispielsweise ein digitales Flipchart zur Verfügung, an dem die Mitarbeitenden Antworten auf Gästefragen live entwickeln. Bei Bedarf lassen sich die Infos direkt drucken oder aufs Smartphone senden. Weiter werden E-Bikes der Thurgauer Veloflotte

tageweise vermietet. Und auch wenn die Infostelle geschlossen ist, können der Schiffsfahrplan oder Wander- und Velotipps abgerufen werden – den QR-Code auf den Schau- fenstern zu scannen reicht hierzu.

Die neue Infostelle am Hafen wird von Nicole Esslinger, bisherige Geschäftsführerin von Kreuzlingen Tourismus, geführt. Ihre neue Hauptaufgabe ist zudem das Produktmanage- ment und damit die Betreuung des touristischen Angebots im Gebiet von Altnau über Kreuzlingen bis nach Diessenhofen. Durch die Schaffung dieser Ressourcen erhofft sich TGT eine sichtbare touristische Weiterentwicklung der Region mit neuen Produkten oder durch die gezielte Schliessung von Lücken im Angebot. Nicht zuletzt soll auch der direkte Draht zu touristischen Leistungsträgern sowie Gemeinden gestärkt werden.

#### **Weitere Informationen**

- Adresse: Tourismus-Infostelle, Seestrasse 45, 8280 Kreuzlingen
- Anfragen per Telefon, E-Mail und Live-Chat:  
Tel. 071 531 01 31, [info@thurgau-bodensee.ch](mailto:info@thurgau-bodensee.ch), [www.thurgau-bodensee.ch](http://www.thurgau-bodensee.ch)

#### **Öffnungszeiten**

- Während der Saison (ca. Anfang April bis Mitte Oktober): täglich, 9 – 18 Uhr
- Ausserhalb der Saison: Montag – Freitag, 9 – 17 Uhr
- Ca. Mitte Dezember bis Ende Januar: geschlossen

\*\*\*

#### **Bilder**

- Infostelle\_Kreuzlingen, Copyright: Thurgau Tourismus
- Infostelle\_Aussenansicht, Copyright: Thurgau Tourismus
- Infostelle\_Innenansicht, Copyright: Thurgau Tourismus

#### **Für weitere Auskünfte**

Thurgau Tourismus, Rolf Müller, Geschäftsführer

Friedrichshafnerstrasse 55a, 8590 Romanshorn

[rolf.mueller@thurgau-bodensee.ch](mailto:rolf.mueller@thurgau-bodensee.ch), Tel. 071 531 01 32, Mobile 079 435 12 06

Über die Region Thurgau Bodensee: Weite Blicke übers Wasser und die Berge zum Greifen nah: Am südlichen Ufer des Bodensees breitet sich auf sanften Hügeln die Landschaft des Thurgaus aus. Ein Terrain wie fürs Velofahren modelliert. Familien lieben die Campingplätze direkt am Wasser. Naturliebhaber gehen abseits ausgetretener Pfade auf Entdeckungstour. Und mit seinen vielen ausgefallenen Hotels zeigt der Thurgau, wie modern und innovativ eine so ländlich geprägte Region sein kann. Wer in den Ferien nicht stillsitzen mag, kann im Thurgau nicht nur schwimmen, segeln und Radfahren, sondern auch auf Kamelen reiten oder sich auf den Inlineskate-Routen den Wind um die Nase wehen lassen. Die Landschaft ist satt und saftig, überall schlängeln sich die Strassen an Apfelhainen entlang. Die Apfelbäume prägen zu allen Jahreszeiten das Landschaftsbild. Am schönsten ist es im Frühjahr, wenn der Thurgau zur Blütezeit sein romantisches Blütentupfen-Kleid trägt.

[Medienbereich](#)

[Pressebilder](#)